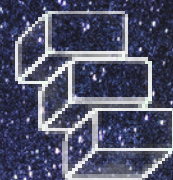




UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE  
TRUJILLO

UPRIT University



LICENCIADA POR  
**SUNEDU**

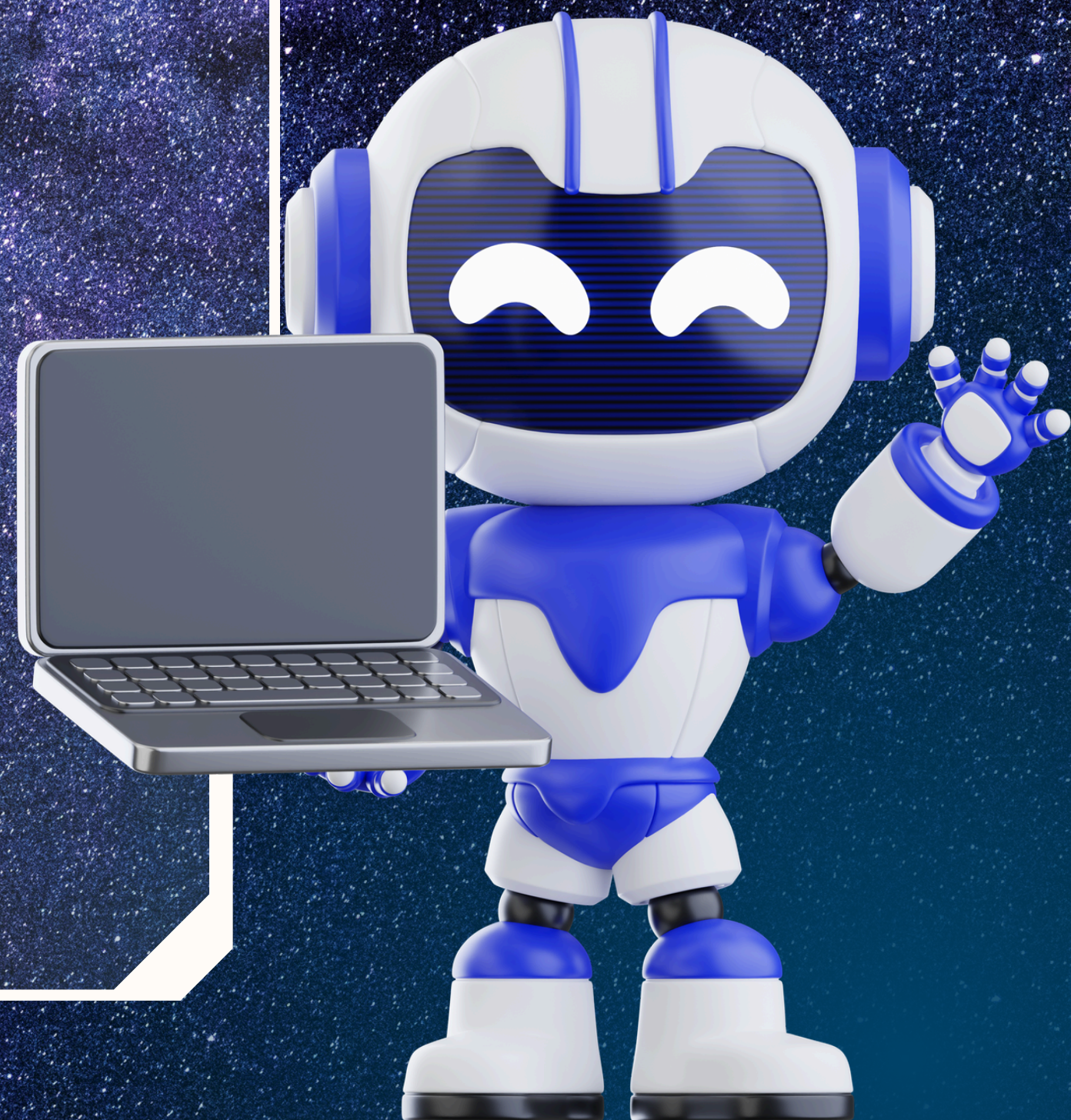
# ACTIVIDAD FORMATIVA N° 5



ARQUITECTURA DE ENTORNOS WEB

MG. ING. BLANCAS NUÑEZ MITCHELL PAULO

GRUPO N° 1



# Análisis de Usabilidad y Accesibilidad del Sitio Web



# 1. Análisis general del sitio



## Nombre del Sitio Web

Mi Consulta – EsSalud



## Tipo de organización

Institución pública de salud del Perú.



## Público objetivo

- Asegurados de EsSalud
- Pacientes que desean consultar información médica
- Personas que necesitan revisar citas o consultas médicas

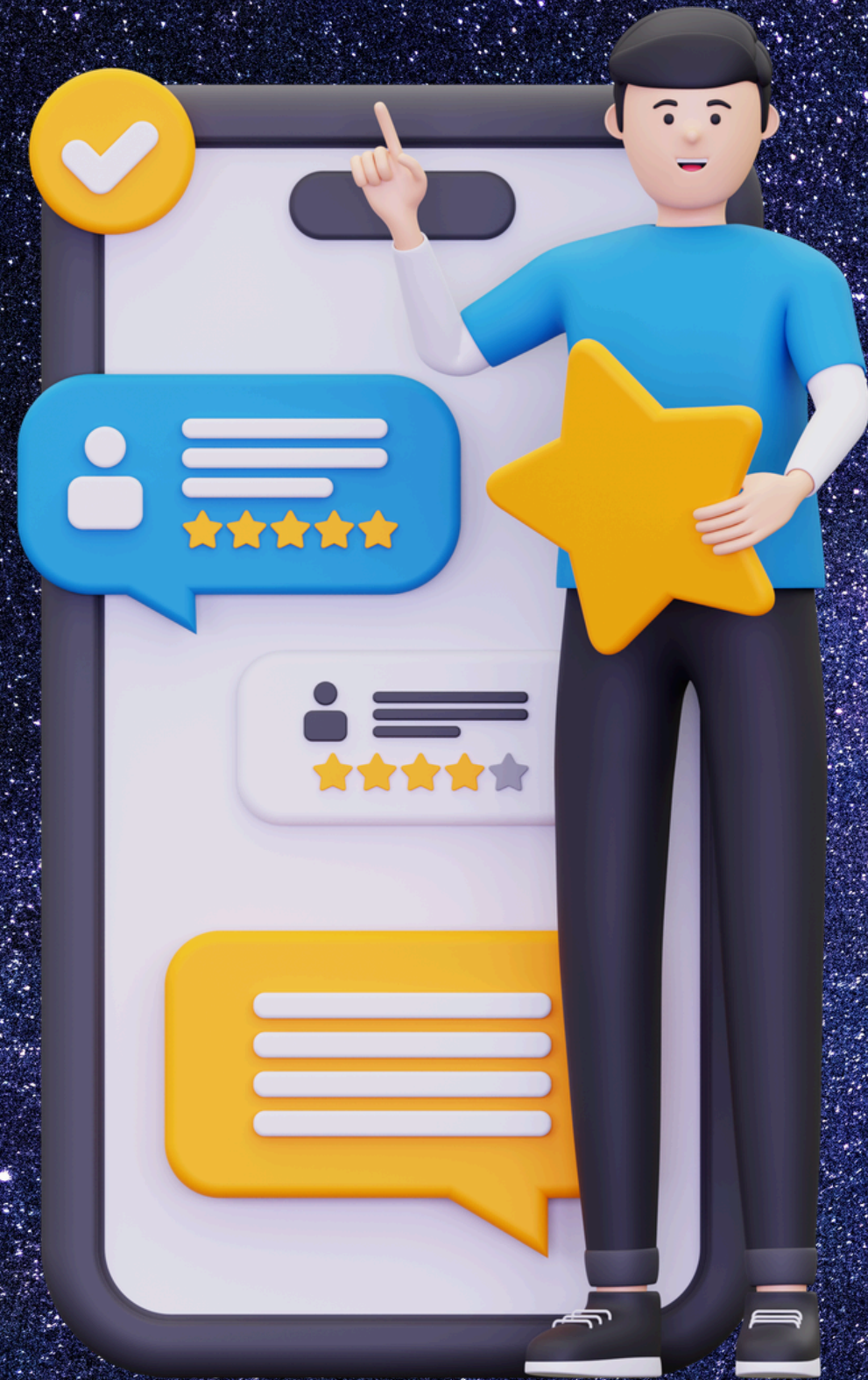


## Propósito del sitio

Permitir a los usuarios:

- Consultar citas médicas
- Revisar información de atención
- Acceder a servicios médicos digitales
- Facilitar la gestión de consultas de salud

## 2. Evaluación de Accesibilidad



Se analizó el sitio considerando los principios de accesibilidad basados en las WCAG.





## PERCEPTIBILIDAD

### Las imágenes tienen texto alternativo

- Algunas imágenes del portal no presentan texto alternativo (alt), lo que dificulta el acceso a personas que usan lectores de pantalla.

### Existe buen contraste de colores

- El contraste entre algunos textos y fondos claros puede dificultar la lectura para personas con baja visión.

### Los videos tienen subtítulos

- No se observan videos con subtítulos disponibles.



**EVALUACIÓN GENERAL:** Aceptable, pero requiere mejoras en accesibilidad visual.



## OPERABILIDAD

### • Navegación del sitio

- El menú principal es simple y fácil de identificar.

### • Botones visibles

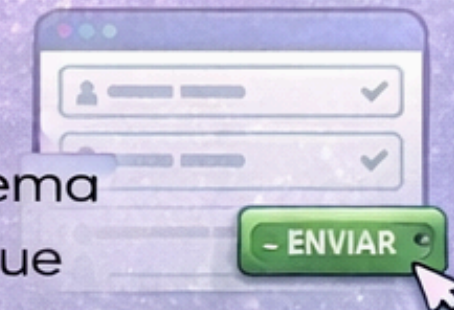
- Los botones de acción son claros y están bien identificados.

### • Navegación clara

- La estructura es simple y permite acceder rápidamente al sistema.

### • Uso del sitio

- Algunas funciones requieren conocimientos básicos del sistema (DNI, datos del asegurado), lo que puede dificultar a ciertos usuarios.



**EVALUACIÓN GENERAL:** Buena operabilidad.



## COMPRENSIBILIDAD

### ✓ **Lenguaje utilizado**

- Lenguaje simple y entendible.
- Formularios con instrucciones.
- Los formularios incluyen campos identificados (DNI, datos del asegurado).

### ✓ **Mensajes de error**

- Mensajes genéricos al ingresar datos errores.
- Ejemplo: Mensaje genérico cuando hay error en datos ingresados.

### ✓ **Estructura predecible**

- La estructura es logica y ordenada.

### ✓ **EVALUACIÓN GENERAL:**

Buena comprensión general.



## ROBUSTEZ

### ✓ **Lenguaje utilizado**

- Lenguaje simple y entendible.
- Formularios con instrucciones.
- Los formularios incluyen campos identificados (DNI, datos del asegurado).

### ✓ **Mensajes de error**

- Mensajes genéricos al ingresar datos errores.
- Ejemplo: Mensaje genérico cuando hay error en datos ingresados.

### ✓ **Estructura predecible**

- La estructura es logica y ordenada.

### ✓ **EVALUACIÓN GENERAL:**

Buena comprensión general.

# 3. Malas prácticas detectadas

## Imágenes sin texto alternativo

### ! Problema:

- Algunas imágenes no incluyen atributo alt.

### Impacto:

- Usuarios con lectores de pantalla no pueden interpretar el contenido.



- ✓ Usuarios con lectores de pantalla no pueden interpretar el contenido.

## Contraste de color mejorable

### ! Problema:

- Algunos textos claros sobre fondo claro.

### Impacto:

- Dificulta la lectura para personas con problemas visuales.



- ✓ Dificulta la lectura para personas con problemas visuales.

## Mensajes de error poco claros

### ! Problema:

- Mensajes genéricos cuando hay errores en formularios.

### Impacto:

- El usuario no entiende qué debe corregir.



- ✓ El usuario no entiende qué debe corregir.

# 4. Buenas prácticas encontradas

## Navegación simple

El sitio tiene estructura sencilla, facilitando el acceso a los servicios.



## Formularios claros

Los campos están identificados correctamente:

- DNI:
- Nombre Completo
- Opciones de Consulta



## Diseño funcional

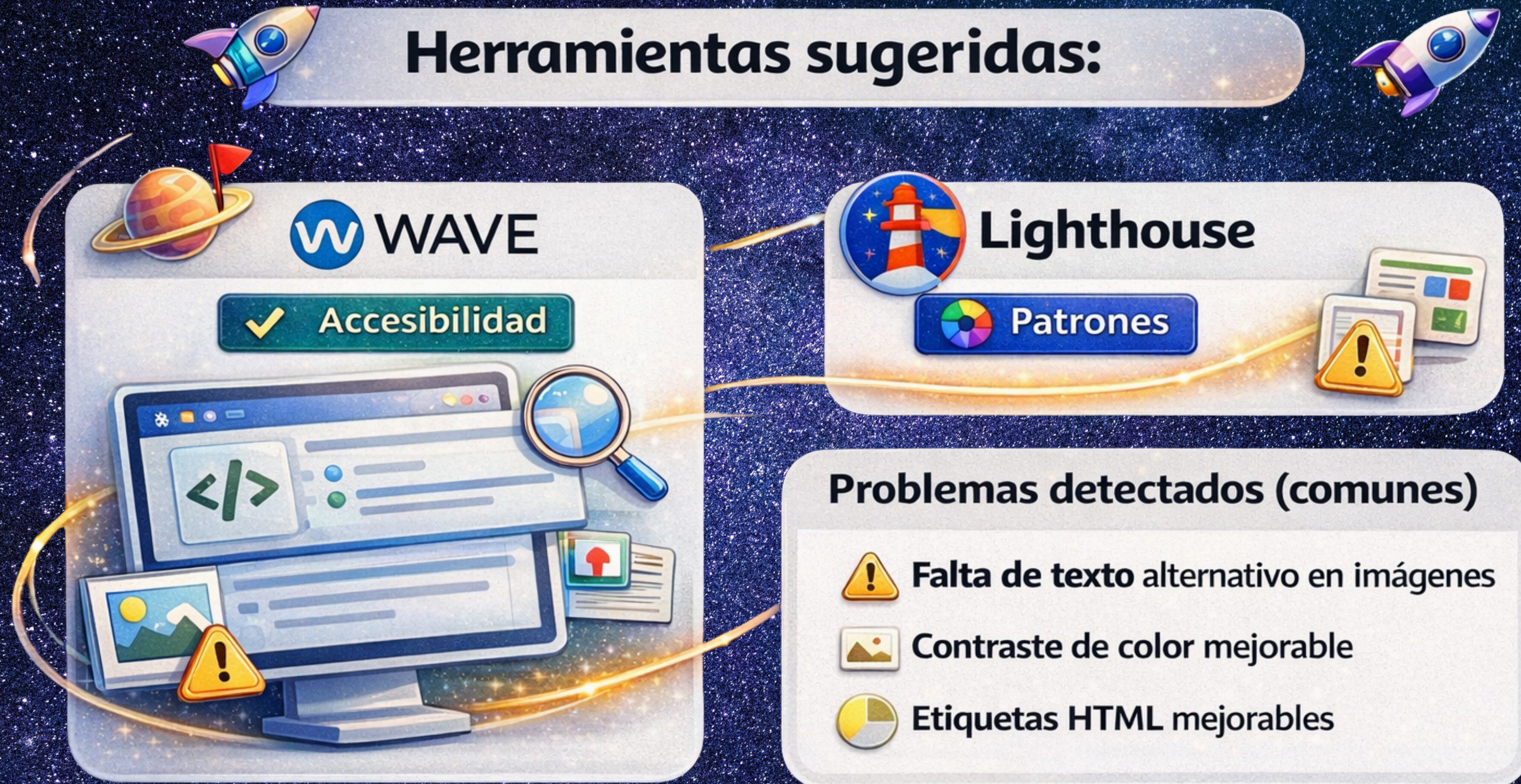
El portal está optimizado para:

- ✓ rapidez
- ✓ acceso directo
- ✓ facilidad de uso



# 5. Evaluación con herramientas de accesibilidad

## Herramientas sugeridas:



# 6. Propuestas de mejora

## Mejorar accesibilidad visual

- Ajustar contraste de colores
- Permitir aumentar tamaño de texto



## Mejorar accesibilidad para lectores de pantalla

Agregar atributos:

```
html

</>
```

Copiar código



## Mejorar mensajes de error

Ejemplo actual:

❗ Error en los datos ingresados



## Mejorar mensajes de error

Ejemplo actual:

❗ El DNI ingresado no es válido.  
Verifique e intente nuevamente.

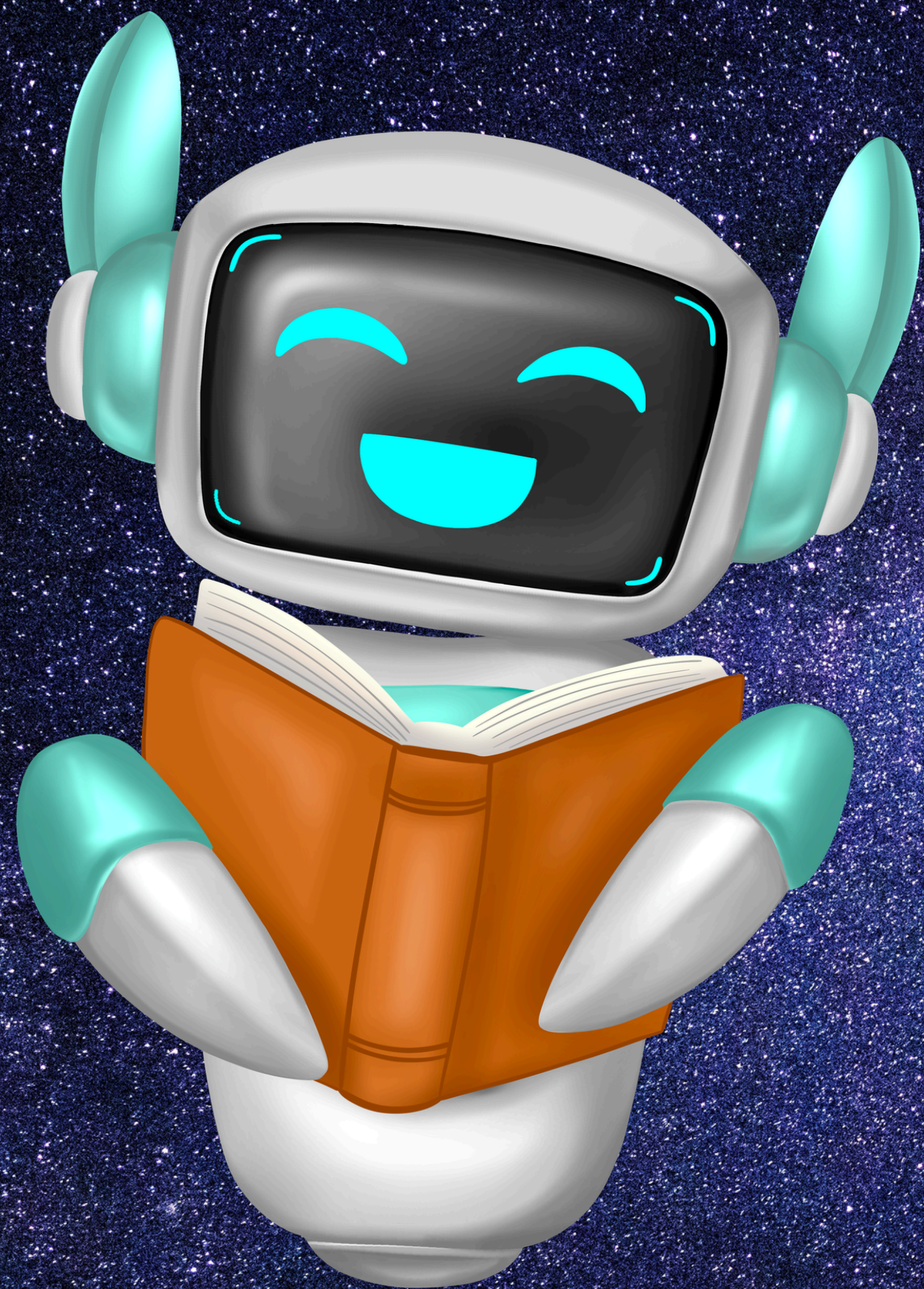
## Incluir ayuda para usuarios

- ✓ guía de uso
- ✓ preguntas frecuentes
- ✓ soporte accesible

## Incluir ayuda para usuarios

- ✓ guía de uso
- ✓ preguntas frecuentes
- ✓ soporte accesible





# Conclusión

El portal Mi Consulta de EsSalud cumple con su objetivo principal de brindar acceso a información médica de forma rápida y sencilla.

Sin embargo, se identificaron algunas oportunidades de mejora en accesibilidad, especialmente en:

- a. texto alternativo en imágenes
- b. contraste de colores
- c. claridad de mensajes de error

Implementar estas mejoras permitirá que el sitio sea más inclusivo, accesible y fácil de usar para todos los usuarios.